

第34回 全国社交飲食業代表者 広島大会



厚生労働大臣表彰



深沢亨氏  
10月28日



初代北新地クイーン決定



ノーベル物理学賞

南部陽一郎氏 小林誠氏 益川敏英氏

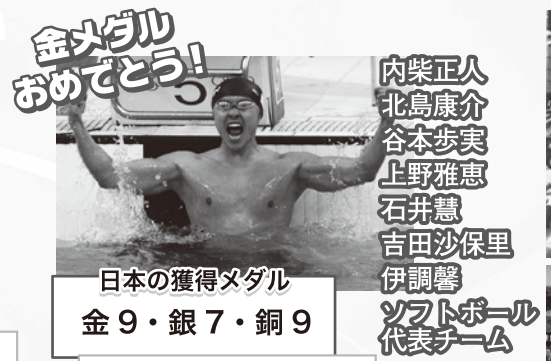


ノーベル化学賞  
下村脩氏



第七代組合長

金澤儀八氏 就任



日本の獲得メダル  
金9・銀7・銅9

北京オリンピック開催



58年前

内柴正人  
北島康介  
谷本歩実  
上野雅恵  
石井慧  
吉田沙保里  
伊調馨  
ソフトボール  
代表チーム

大阪天満宮  
朝青龍58年ぶりの奉納土俵入り

宗右衛門町 OSRに「OSR 宗右衛門町支部」として加入

(宗右衛門町商店街振興組合 2007年9月1日創立)



初代理事長  
岡本敏嗣氏  
就任



SRA 会員ステッカー  
リニューアル製作



役員研修会  
白州蒸留所及び  
登美の匠ワイナリー視察研修

組合員店紹介および組合PRサイトとして  
パソコンサイト・携帯サイト同時開設  
(45店舗掲載)

●第一興商カラオケ  
ユーザー「コミュニティ  
サービス「DAM★」を  
スタート

●エクシング ハドソンと  
共同で「向」のカラオケ  
ソフト「カラオケ JOY  
SOUND」を発売開始

●第51回総会  
ホテルサメトロ口21

10 服装には特に気を配ること。下品にならず上品で華やかで、素人とひと味違うセンスの良さであること。少なくとも、毎月1枚または1着新調しよう。服装も給料の中に入っている。

9 下品なコトバを使わぬこと。馴れ馴れしいコトバと、親しいコトバは違う。美人にふさわしい優雅なコトバを使うこと。

8 オツに澄まして微笑を忘れた美人は、本当の美人ではない。微笑んだ時の美人が本当の美人。笑顔顔に陰のあるホステスは、要注意。

7 性格が誠実で素直でないと、本当の美人には見えません。どんなに顔・形が良くても心の化粧も忘れずに。幾ら整形手術をしても眼に陰が表れるから。目の輝きは、整形できない。

6 美人には2種類ある。黙っていると美人というタイプと、喋り出すと美人というタイプである。黙っている美人というタイプは、3回で飽きる。

5 一度見たら忘れられないような、個性的な容顔であること。神秘的であればなお良い。少なくとも所作動作だけでも、そのように振舞うべきである。

4 手が綺麗であること。手入れが悪いと現実の生活が見えてしまう。顔や胸は整形できるが、手はできず、年令がハッキリ出る所でもある。

3 その人のムードが華やかであること。ただし、店用服装と生活用外出着とは、違うことを知らねばならない。地味すぎて、生活が滲み出てしまったりはダメである。毎日、美容院に行くことも大事。

2 まあまあ美人だから、親近感がある。男性として「オしだつて」と思わせることが必要だ。

1 特別に、絶世の美人でないこと。絶世の美人だと、男性は、かえって近寄り難くて敬遠しがちである。また、美人であることをつねづね、男の甘言や色香に迷い、仕事を怠りがちになる。いわゆるプロ根性に徹し切れない場合が多いからである。

I 美しさの度合と個性  
黙っていると美人というタイプは、3回で飽きる。

北新地社交料飲協会 副理事長 山名和枝

世の中どんな変化して参りますが、いつも心得ていたいこと、大切なこと満載でございます。一度に全部目を通す事も時間は掛かりませんが、いつもバッグに入れて置いて取り出しては、忘れていないこと思い出しましょう。「おもてなし」の世界に住む皆様には切にお願い申し上げます。

北新地  
ホステス心得帖  
もてなしの条件

昭和55年北新地社交料飲協会  
第二代理事長岡田一男氏により監修  
発行されたおもてなしの冊子「ホステスキット心得帖」  
平成27年11月 復刻版として編集・制作される

イラストレーター  
misaki



# 大阪府

第35回  
 全国社交飲食業代表者  
 沖縄大会



第二代北新地クイーン決定

- ・天神祭北新地巡行開催
- ・堂島北新地えびす詣招福行列開催

## 厚生労働大臣表彰



東相好氏  
 10月26日



ゴルフ親睦コンペ



堺 Night MAP  
 (組合員店紹介マップ)  
 初版発行

企業や観光案内所に2万部を配布



【流行したお菓子・食品】

■フィッツ(ロッテ)



「大阪ミナシティマップ  
 (通称:NEKOMAP)」

リニューアル発行に伴い英語版を加えて  
 2か国語版発行

東大阪  
**第三代理事長**

加茂寛氏  
 就任

サントリーチェーン  
 第52回総会  
 三朝薬師の湯 万翠楼

十三  
 スナックの入会を承認する  
 (15件入会)

宗右衛門町  
 宗右衛門町通りの大規模な街並整備に  
 関する具体的検討を開始  
 地区内を対象とした  
 「土地建物所有者会議」を開始

# 2009

{平成21年}

- 裁判員制度
- 流行  
 高速道路土日祝日千円
- 音楽 浪曲一代
- 全社連  
 第35回 全国社交飲食業  
 代表者 沖縄大会
- OSR  
 厚生労働大臣表彰  
 東相好氏 10月26日
- 北新地  
 堂島北新地えびす  
 詣招福行列開催
- 天神祭北新地巡行開催  
 第二代北新地クイーン  
 決定
- 南観光  
 「大阪ミナシティマップ  
 (通称:NEKOMAP)」  
 リニューアル発行に伴い  
 英語版を加えて  
 2か国語版発行
- 堺  
 堺 Night MAP  
 (組合員店紹介マップ)  
 初版発行 企業や観光案  
 内所に2万部を配布
- 東大阪  
 第三代理事長  
 加茂寛氏就任
- 十三  
 スナックの入会を  
 承認する(15件入会)  
 事務局移転
- 宗右衛門町  
 宗右衛門町通りの大規模な  
 街並整備に関する具体的検討  
 を開始  
 地区内を対象とした  
 「土地建物所有者会議」を開始
- サントリーチェーン  
 第52回総会  
 三朝薬師の湯 万翠楼
- OSR  
 OSR子会社B社の  
 全株式をフラザー工業  
 (エクスティング)に譲渡する  
 ことを発表
- エクスティング ハドソンと  
 共同でM3向けのカラオケ  
 ソフト「カラオケ JOY  
 SOUND Wi-DX」を発売開始
- サントリー  
 「キリン」  
 ノンアルコールビール  
 テイスト飲料「キリンフリー」  
 を発売
- サントリー  
 「サントリー」  
 角ハイボール  
 350ml缶 発売

## Ⅱ お客様への対応

1 お客様の名前は、一度で覚えること。  
 一度覚えたら、3年間は忘れぬこと。覚える工夫として、  
 a 繰返し名前を言いながら話すこと。  
 b さびげなく名刺を頂くこと。  
 c 覚えるまで名刺をしまわぬこと。  
 d 役職名を間違えぬこと。

2 好みのお酒や嫌いなお酒は忘れぬこと。2度目のご来店の時注文のお酒の種類を訊くことは、落第。  
 3 前回ご来店された時の話題へ、一緒に来られたお客様の名前を覚えておくこと。

4 お客様の興味を示す話題に集中し、貴女の興味本位にならぬよう注意すること。  
 5 ほとんどのお客様には、必ず、お目当てのホステスがいる。そのお目当てが貴女でなかったら、引き立て役に回る。いつか貴女が引き立てられても構わない。

6 お客様の服装・持ち物について、正確な値踏みができること。そして、それを少々オーバーに評価してみせること。但し、知ったかぶりをしてはいけない。

7 お客様は、自分の何か(持ち物・人柄・仕事・容貌...その他あらゆるもの)について、それをいち早く

8 お客様とお客様の関係を間違えぬこと。間違えたら、詫言でも済ませぬ場合が多い。信頼を築くには時間がかかるが、怒らせるのは一瞬である。  
 9 相手によって対応法を変えよ。賑やかなことが好きな人、静かに話すことが好きな人、黙って触ることの好きな人。色々である。ワンパターンの接待法では、お客様は飽きてしまう。

10 お客様の顔をジロリと見ながら、席の前を通り過ぎないこと。挨拶、または微笑みを添えた会釈をしながら通り過ぎよう。席に座っていても、他席のお客様と視線が合ったら、視線だけで誠実な会釈をするべき。  
 11 あとから席に着いたホステスに、お客様の名前を紹介すること。紹介されたら、ヘルプでも必ず名前を覚えること。

## Ⅲ 飲み方と飲ませ方

1 お客様に断らずに、勝手に自分の飲み物を注文しないで。女は、惚れた男の前以外は酔わぬもの。

### 第36回 全国社交飲食業代表者 大阪大会



平成22年度 全国社交飲食業代表者大阪大会  
 大阪大会委員長挨拶  
**福長 徳治**  
 (大阪府社交飲食業生活衛生同業組合 理事長)  
 安全・安心な繁華街を目指し  
 暴力団等の排除に努めよう  
 明確な料金表示の店として  
 顧客の信頼を目指そう

### 大阪大会決起大会写真



### 大阪大会成功祝賀会



北新地  
**第五代理事長**  
**東司 丘興一氏 就任**

### 堂島・北新地エリア 自転車放置禁止区域に指定

### 南観光

### 第4回〜リサイクル〜 「名店放りだし市」開催



ノーベル化学賞  
**鈴木 章氏・根岸 英一氏**



### 組合と堺相互タクシーとのコラボにて タクシーチケットの制作

### 宗右衛門町 大阪市条例「宗右衛門町地区地区計画」施行

・宗右衛門町地域の活性化計画が、経済産業省「商店街活性化法」の認定を受ける  
 2010年度以降、2014年度まで連続4カ年に渡り、  
 同省の「中小商業活性化支援補助金」の支援を受けて、様々な地域活性化策を推進

- 〈アサヒ〉  
「アサヒスーパードライ」  
「アサヒストリート」本格展開
- 〈ケリン〉  
「ケリンホールディングス」  
株式会社にて社名変更
- 〈白鶴〉  
公益財団法人白鶴美術館に  
移行

- 第一興商 DAM シリーズ  
のナイト市場向け新機種  
「CYBER DAM」  
「DAM50X」を発売
- エクシング BMB と合併  
第一興商 エクシングの  
二大メーカー体制へ

- サントリー  
チェーン  
2月研修会 プレナーから  
見た「山崎」「白州」セミナー  
第50回総会 九州薩摩蔵黒丸  
とサントリー九州熊本工場  
「薩州澤田屋依兵衛蔵丸  
黒丸焼酎蔵 薩摩金山蔵  
ザ・プレミアムモルツ  
ベーシックセミナー」  
5月リキユール工房  
(大阪工場)視察研修

- 宗右衛門町  
大阪府条例  
「宗右衛門町地区地区計画」  
施行

- 堺  
飲酒運転撲滅  
キャンペーン開催  
組合と堺相互タクシー  
とのコラボにて  
タクシーチケットの制作

- 南観光  
第4回〜リサイクル〜  
「名店放りだし市」開催  
第一回文楽観劇鑑賞会開催  
(以降5回開催)

- 北新地  
堂島北新地エリア  
自転車放置禁止区域に指定

- OSR  
総代会の廃止  
組合費月額800円に改定

- 全社連  
第36回 全国社交飲食業  
代表者 大阪大会

- 日本年金機構が発足  
人口1億2705万人
- 〈流行〉iPad
- 〈音楽〉  
「ヒーローテーション」

# 2010 { 平成22年 }

- 座の白けは、ホステスの責任。ホステスは人形やアクセサリーではない。ホステスは、お客様が遊んでくださるからといって、甘えてはいけない。遊んでくださるなら、お客様にサービス料を払わねばならぬ。ホステスの遊ばせ方がヘタなので、逆に遊んでくださるサービス精神の旺盛なお客様も出てくるのだ。遊んでもらうのは、ホステスの恥だと思つて。
- お客様の話の聞き手に回ろう。聞いている証拠に、積極的に相槌を打て。お客様の顔を見て話を聞くと。脇見は禁物。お客様は落ち着けなさい。
- 他のお客様の悪口や陰口を言つた。聞いたお客様は、自分も言われると必ず思つた。
- もっともダメなホステスは、お客様の話の腰を折つて、尋ねられもしないのに自分の事ばかり、トウトウと喋りまくるホステスである。雄弁なホステスより、鼻黙にして、真剣に話を聞いてくれるホステスをお客様は好む。お客様の話は、顔を正面に向けて聞くのが良い。
- お代わりをする時も、謝意を表すこと。お客様は大様に振舞つていても、意外に勘定は細かいものだ。
- お客様より先に、おつまみに手を出すな。勧められても、待つてましたという下品な態度をしないこと。
- お客様より高いお酒を飲むな。お客様が進んで飲むように勧めない限り飲むな。高いお酒を「飲んでみいですが」と催促できるのは、よほど馴れてか。
- 足下がフラつて、立つていけないほど飲まなさい。
- 週に1〜2回は禁酒、もしくは節酒日を決めて、体を大切にしよう。休日では禁酒。体を毀しても、誰も助けてはくれない。20代の不摂生は4代になって、てき面に現れる。
- お客様の飲み物のお代わりは、お客様の同意を得て早目に注文すること。ただしムリ強いはいしない。
- お客様のお酒をさげすむな。通ぶるな。たとえば、ブランドはストレートが一番よ。アメリカンなんて最低よ」など言つてはからず。
- 珍しいお酒を、興味本位にあまり注文しない。
- 酔つた女は面白いが、可愛気はない。女は惚れた男の前(二人だけの)以外は酔わぬのが花。
- 酔わなければ接待できないようでは、一人前ではない。世の中には、一滴も飲めないで抜群の売上げを達成しているホステスは、幾らでもいる。むしろ、そういう人の方が、お酒で誤魔化せないだけに真剣である。

IV 座持ちのテクニク  
 お客様に遊んでもらうのは、  
 ホステスの恥と思え。

OSR



新年互礼会写真



よっ! 御兩人!!

OSR各支部が  
募金活動を始める



3.11  
東日本大震災



第37回  
全国社交飲食業代表者  
熊本大会

全社連

厚生労働大臣表彰



大西睦子氏  
10月26日

ゴルフ交流コンペ



SRAホームページリニューアル  
(会員店検索サイトオープン)

南観光

韓国語版・中国語版を  
加えて4か国語版発行



大阪ミナシティマップ  
(通称: NEKO MAP)

南観光



第三代北新地クイーン決定



【流行した  
お菓子・食品】

- 日清カップヌードルごはん
- 昆布ぼん酢ジュレ
- パンケーキ

第54回総会  
サントリー白州蒸留所  
工場見学  
山崎 白州  
ブランドセミナー

サントリー  
チェーン



宗右衛  
門町

宗右衛門町通りの「アーチ・サンポール・  
街路灯などの商店街施設」の整備が完成  
「相合橋」の橋面美装化工事も完成



堺

組員ステッカー、  
リニューアル製作

第2弾 堺 NIGHT MAP の作成

5万部をホテル・タクシー・  
観光案内所・企業等に配布  
組員数倍増となる

曾根崎

第六代理事長



池健造氏  
就任

宗右衛  
門町

曾根崎

サントリー  
チェーン

堺

南観光

北新地

OSR

全社連

2011  
{平成23年}

- 東日本大震災
- 大阪ステーションシティ誕生
- 九州新幹線全線開通
- 音楽・フライングゲット
- 第37回 全国社交飲食業代表者熊本大会
- 総代会の廃止
- 組合費月額800円に改定
- 厚生労働大臣表彰 大西睦子氏 10月26日
- 第50回記念総会 青年部研修旅行 九州と北新地を結ぶ 第三代北新地クイーン決定
- SRAホームページリニューアル (会員店検索サイトオープン)
- 「大阪ミナシティマップ (通称: NEKO MAP)」韓国語版・中国語版を加えて4か国語版発行
- 組員ステッカーリニューアル製作 組員数倍増となる
- 第2弾堺 NIGHT MAP の作成 5万部をホテル・タクシー・観光案内所・企業等に配布
- 第54回総会 サントリー白州蒸留所 工場見学 山崎 白州 ブランドセミナー
- 第六代理事長 池健造氏 就任
- 宗右衛門町通りの「アーチ・サンポール街路灯などの商店街施設」の整備が完成
- 「相合橋」の橋面美装化工事も完成
- ひとりカラオケの専門店が登場するなどひとりカラオケが再注目される
- エクシング・バンダイナムコゲームスとPlayStation3向け家庭用カラオケコンテナ「JOYSOUND DIVE」を共同開発

- 1 陰口を言わぬこと。言えれば自分も言われると思え。
- 2 服装・容貌などについて、見下した批評をしないこと。
- 3 金銭・物品の貸し借りをしないこと。貸せば、その友を失うと思え。あげるつもりなら別。
- 4 どんな些細なことでも、約束は必ず守ること。だらしないことの代名詞が「水商売の女のような」であることは恥である。
- 5 私的なことで、強引な誘いをしないこと。相手の立場も考えなければならぬ。
- 6 誰にでも気軽に話し合い、好き嫌いの感情を露骨に表わさぬこと。
- 7 必要な場合は、イエス・ノーをハッキリさせ、相手に誤解を与えぬこと。
- 8 先輩・後輩の順序を守ること。
- 9 他人の陰口を聞いても、貴女の所で終りとし、他人に伝えないこと。
- 10 誰でも他人に知られたくない秘密はあるもの。その人のために、その秘密を他に洩らさぬこと。知っているかも知れぬ振りをすること。
- 11 同僚のお客様のときサービスしておかないと、貴女のお客様のとき助けしてもらえない。
- 12 概して、同僚との付き合いは、充分に知り合った人は深入りしない方がいい。何もかも開けっ広げていると、困るよごがきい。
- 13 孤独に耐える強さがないと、必ず何かで失敗する。誰も頼りにしないよごがきい強いはな。
- 14 お目当てのホステスが欠勤している時の、お客様の失望を考えてみよう。その失望について、貴女は責任を感じているか。「私は売れっ子だから、少々休んでもお客様は必ず来る」と思うのは、自惚れである。そのような自惚れは、必ず自惚れを不幸にする。

V 同僚からの評判  
 貴女が欠勤している時の、  
 お客様の失望を考えたことがあるか。

OSR 新年互礼会



北新地 第50回記念祝賀会



SRA創立20周年記念総会開催

「ミナミ活性化事業 2012」  
 出店事業開催

# 2012

{ 平成24年 }

●東京スカイツリー開業  
 ●(音楽)  
 真夏の Sounds good!

●第38回 全国社交飲食業  
 代表者 徳島大会

●振興事業補助金事業  
 「生衛セミナー」開催  
 「MSとクレジットカード  
 代理店契約締結  
 OSR新ガイドランス制作

●旭日双光章  
 福長徳治氏 4月29日  
 厚生労働大臣表彰  
 山下敏勝氏 10月24日

●第50回記念祝賀会

●SRA創立20周年記念  
 総会開催  
 「ミナミ活性化事業2012」  
 出店事業開催

●第8代組合長  
 岡橋徳子氏 就任

●宗右衛門町通り「石畳の道」  
 第一期工事  
 (御堂筋〜笠屋町筋)が完成  
 ・宗右衛門町通りの堺筋側ポケットパークの  
 広場化&美装化も完成

●第55回総会  
 サントリー武蔵野ビール工場  
 「工場見学及びザ・プレミアムモルツ  
 業務用セミナー」

●第一興商カラオケの歌声  
 を採点するiPhoneアプリ  
 「採点カラオケ@DM」を  
 配信

●エクシング20万曲搭載  
 「iX SOUND」を6月に  
 発売  
 ナイトモデル  
 「iX SOUND」を発売

●(サントリー)  
 新ザ・プレミアム  
 モルツ」発売  
 「アサヒ」  
 「アサヒドライゼロ」  
 発売

厚生労働大臣表彰



山下敏勝氏  
 10月24日

旭日双光章



福長徳治氏  
 4月29日

OSR 白鶴工場見学



組合ホームページリニューアルを機に  
 掲載店45店舗から90店舗に拡大



ノーベル生理学・医学賞に  
 京都大学教授山中伸弥氏が受賞

金メダル  
 おめでとう!  
 松本薫  
 内村航平  
 小原日登美  
 伊調馨  
 吉田沙保里  
 村田諒太  
 米満達弘

日本の獲得メダル  
 金7・銀14・銅17  
 ロンドン・  
 オリンピック開催

VI お客様との私的交際

ねだる以上、それに見合う反対給付を  
 期待されていると覚悟せよ。

- 1 お客様の社会的立場を、私的なことに利用しないこと。たとえ、お客様が申し出られても、スグ飛びついて甘えないこと。
- 2 約束した事は、どんな些細な事でも必ず守る。特に時間は厳重に守ること。気まぐれは厳禁。
- 3 実行できなくても約束は、初めからしない。お客様をスッポカした話を、客席で平気でしている無神経なホステスは最低。
- 4 誘われた時、相手を傷つけることなく断るための理由を、予め幾つか用意しておくこと。
- 5 言いたくないことは言わなくてよい。しかし、ウソはダメ。
- 6 お客様のお金だからといって、ムダなお金を平気で使わないこと。気前のいいところを見せたがるお客様ほど、その使ったお金が幾らだったか覚えておられるものである。使ったお金が多いほど、別れ話もつれるものだ。気のない相手には、お金を使わせない配慮が必要。
- 7 ムヤミにねだらないこと。ねだる以上、それに見合う代償・見返りを期待されると覚悟すること。その気がない客に、ねだらないことが大切。
- 8 お客様にお金を使わせた時は、キチンと謝意を表すこと。当り前のような顔はダメ。食事をご馳走されても「馳走さま」と言えないホステスがいる。「ありがとう」と言います」の気持ちを素直に言えないのは、育ちの悪い証拠。
- 9 特定のお客様と親密になったからといって、それを店内で態度に表わしてはいけない。もしお客様が態度を変えたら、たしなめること。たしなめても改められないお客様ならば、親密にならないこと。また、なる値打ちのない男である。
- 10 男の最低の姿を見て、すべてを判断するな。男はその人が思っているほど立派ではないが、ホステスが考えているよりは高級である。
- 11 自分の彼氏を、客ごしなこと。
- 12 お客様から法外なチップ、または小遣いをもらう時は、それに相当する期待をお客様はしているものである。何も無いにお金をくれる人はいない。

VII 貴女自身の私生活

生活の区別がつかぬようでは、  
 良い奥さんにはなれない。

- 1 ケジメのある生活をする。少なくとも「やっぱり水商売の女だ」などと言われぬように。
- 2 洗濯と掃除、室内の整理整頓は「マメにやる」。リズムのある生活の基本である。